



CURSO DE FORMACIÓN
“ACEPTACIÓN Y HABILIDADES DE COMUNICACIÓN
EN EL CONTEXTO SANITARIO”

Destinatarios: médicos, enfermeros, fisioterapeutas y trabajadores sociales

El trabajo en el contexto sanitario requiere disponer de **recursos para la adaptación** a múltiples situaciones estresantes cotidianas: pacientes difíciles, situaciones de violencia y agresividad, intervención en crisis, demandas reiteradas e insistencias de pacientes, pacientes poco colaboradores, etc. Cuando no se cuenta con las habilidades oportunas, estos problemas repercuten en la motivación de los profesionales, en la falta de coordinación de los equipos de trabajo, en la confusión de las prioridades y el abandono de los objetivos fundamentales. Así, la deshumanización de la profesión, el deterioro del clima laboral y el desgaste progresivo son frecuentes.

Las **habilidades de comunicación y gestión de emociones** son esenciales para afrontar con éxito las exigencias con el menor coste emocional posible y prevenir el *síndrome de burnout*. En este sentido, las estrategias generadas desde la **Terapia de Aceptación y Compromiso (ACT)** contribuyen a mejorar la eficacia de los profesionales en su trabajo diario. A través de este curso se pretende proporcionar habilidades de comunicación y manejo de emociones desde la perspectiva de la Terapia de Aceptación y Compromiso.

ACT es una novedosa psicoterapia experiencial conductual y cognitiva basada en investigación básica y aplicada. Se trata de una terapia de última generación que ha probado su efectividad en un amplio rango de trastornos psicológicos y en el afrontamiento de múltiples dificultades de adaptación que ocurren en el ámbito de la salud. Se distingue de otras terapias psicológicas por su orientación hacia la *clarificación de los valores personales* (lo que más importa a la persona en la vida) y en la *aceptación de emociones y pensamientos*. ACT es una nueva forma de entender al ser humano, y como su nombre indica, está dirigida a promover la **ACCIÓN**, la elección consciente, el compromiso activo, desde la coherencia con los propios **VALORES**.

Duración: 14 horas presenciales
Fechas: 27 de Febrero de 16:00 a 21:00 hs.
28 de Febrero de 09:00 a 14:00
y de 16:00 a 20:00 hs.

Lugar: Instituto ACT
C/ Dr. Fleming 44 bajo
28036 Madrid

Docentes: Dra. Marisa Páez Blarrina. Psicóloga y Máster en Psicooncología
Dr. Francisco Montesinos. Especialista en Psicología Clínica

Precio: 180€ antes del 31 de Enero
200 € después del 31 de Enero

Solicitud de inscripción: enviar e-mail a info@institutoact.es indicando nombre y apellidos, teléfono, domicilio, ciudad, e-mail, profesión y centro de trabajo. Plazas limitadas.

Más información en
www.institutoact.es
info@institutoact.es
Tels: 913 45 74 13
663 84 54 92



Objetivos

- √ Dotar a los profesionales de las herramientas necesarias para mejorar la comunicación con los usuarios en el contexto sanitario.
- √ Proporcionar habilidades para alcanzar los objetivos laborales minimizando el coste emocional.
- √ Mejorar la motivación, aumentar la eficacia y prevenir el burnout.

Contenidos

1. La Cultura actual, la condición humana y el afrontamiento de los problemas que la vida plantea.
2. Los pros y contras del lenguaje en la condición humana.
3. Componentes esenciales de la Terapia de Aceptación y Compromiso y su aplicación en el ámbito sanitario
4. Métodos clínicos y ejercicios prácticos para:
 - Facilitar la comunicación sanitario – usuario. Habilidades de escucha activa y transmisión de información.
 - Procedimientos para mejorar la adherencia de los pacientes a las prescripciones y recomendaciones.
 - Procedimientos para afrontar las emociones del usuario y las propias.
 - Abordaje de situaciones clínicas difíciles: autocontrol, comunicación de malas noticias, contención en situaciones de crisis, manejo del comportamiento agresivo, estrategias para facilitar el cambio y motivar a los pacientes...
 - Motivación laboral, prioridades personales y afrontamiento de emociones personales